**آخرین وضعیت کتابخانه‌های عمومی تهران**

این پژوهش با هدف بررسی آخرین وضعیت کتابخانه‌­های عمومی (تهران) تحت پوشش نهاد کتابخانه‌­های عمومی کشور از نظر ارائه خدمات به معلولان (جسمی-حرکتی، نابینایان و کم‌بینایان، ناشنوایان و کم­شنوایان)، وضعیت منابع انسانی، میزان مطالعه و افزایش سواد عمومی و نامگذاری کتابخانه‌های عمومی انجام شده است.

**مقدمه:**

کتابخانه‌های عمومی را می‌توان از مهمترین کانون‌های فرهنگی اجتماعی جوامع پیشرفته امروز به شمار آورد. با توجه به وسعت مخاطبان کتابخانه‌های عمومی که قشرهای مختلف جامعه را شامل می‌شوند، این مراکز، نقش زیربنایی در توسعه‌ی اجتماعی، فرهنگی و اقتصادی جوامع بر عهده دارند و یکی از مهمترین ارکان تحولات بنیادی آنها به شمار می‌روند. علم و فناوری پیوسته در حال تحول و رشد است و همه جنبه‌های زندگی انسان نیز از این تحولات تاثیر می‌پذیرد و کتابخانه عمومی به عنوان یک نهاد ارزشمند علمی در جامعه می‌تواند در از بین بردن شکاف علمی میان افراد و همچنین گسترش سواد اطلاعاتی نقش مهمی را ایفا می‌کند.

کتابخانه‌های عمومی قادرند در کنار آموزش‌های رسمی در مدرسه و دانشگاه، به عنوان یک دانشگاه دائمی در سطح جامعه فعالیت کنند و آموزش مردم و اطلاع‌رسانی را بر عهده بگیرند و با گسترش سواد اطلاعاتی؛ حیات اجتماعی و فرهنگی جامعه را متول نمایند.

نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور که به عنوان سازمان مادر، مسئولیت برنامه‌ریزی، سیاستگذاری و توسعه این نوع از کتابخانه‌ها را برعهده دارند و در تعامل پیوسته با این دسته از کتابخانه‌ها و کارکنان شاغل در آنها هستند نیز از جایگاه و اهمیت ویژه‌ای برخوردارند. لذا به توجه به جایگاه کتابخانه‌های عمومی و طیف گسترده‌ی مخاطبان بالقوه آنها و اهمیتی که این دسته از کتابخانه‌ها در مرتفع‌ساختن نیازهای اطلاعاتی جامعه خود دارند، وجود و حضور نیروی انسانی کارآمد هم در عرصه مدیریت و برنامه‌ریزی‌های راهبردی و هم در عرصه‌ی مدیریت اجرایی، امری بدیهی است. با توجه به اینکه نیروی انسانی هر سازمان، از عوامل پیش‌برنده اهداف آن به شمار می‌رود، بنابراین پرداختن به این مؤلفۀ حیاتی نیز امری ضروری است. بنابراین بررسی وضعیت نیروی انسانی و نحوۀ عملکرد آن، وضعیت میزان خدمات به معلولان، نحوه نامگذاری و بررسی نقش کتابخانه‌ها در گسترش سطح سواد به منظور ارائۀ راهکارهای لازم از اهمیت خاص برخوردار است.

در پاسخ به وضعیت منابع انسانی در نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور از دیدگاه مدیریت دانش می‌توان گفت که یافته‌ها نشان می‌دهد که شاخص "دانش نهان فردی کارکنان" دارای بیشترین میانگین یعنی 68/3 است. شاخص "فرایند تبدیل دانش نهان به دانش به دانش آشکار" دارای میانگین 79/2، شاخص "دانش آشکار فردی" دارای میانگین 58/2، شاخص فرایند تبدیل آشکار به دانش آشکار" دارای میانگین 46/2 و شاخص‌های "دانش آشکار سازمانی" و "فرایند تبدیل دانش آشکار به دانش نهان" از کمترین میانگین یعنی 33/2 برخوردار هستند. همچنین یافته‌های پژوهش درباره مقطع تحصیلی کارکنان نشان می‌دهد که حدود 50 درصد کارکنان دارای مدک کارشناسی به عنوان بیشترین میزان و کمترین میزان یعنی حدود 2 درصد دارای مدرک دکتری هستند. همچنین حدود 29% دارای مدرک کارشناسی ارشد، حدود 8% دارای مدرک تحصیلی کاردانی و حدود 10% کارکنان مدرک تحصیلی دیپلم دارند.

هدف از اين بخش مطالعه تحليل خدمات سالمندان در کتابخانه‌هاي عمومی شهر تهران وابسته به نهاد کتابخانه‌هاي عمومی کشور است.

از يافته‌هاي مطالعات انجام شده می‌توان نتيجه گرفت که در حال حاضر و با توجه به جمعيت فعلی سالمندان کشور خدمات ويژهاي براي آنان در کتابخانه‌هاي عمومی شهر تهران در نظر گرفته نشده است که اين مشكل از چند جنبه قابل تأمل است. درحالیکه تهران پايتخت کشور است و انتظار می‌رود از بيشترين امكانات کشور در زمينه‌هاي مختلف و ازجمله خدمات ويژه سالمندان برخوردار باشد اما وضعيت فعلی کتابخانه‌هاي موردبررسی چنين چيزي را نشان نمی‌دهد. میتوان پيشبينی کرد که احتمالاً وضعيت ساير کتابخانه‌هاي عمومی در شهرهاي مختلف کشور هم بهتر از اين نباشد. يكی از دلایل اصلی اين مشكل عدم تخصيص رديف بودجه‌اي مشخص براي خدمات خاص سالمندان است و عملاً کتابخانه‌ها و کتابداران را محدوديت‌هاي زيادي در اجراي برنامه‌هايشان روبه‌رو می‌کند؛ زيرا اجراي هرکدام از اين برنامه‌ها مانند آموزش کارکنان، مناسب‌سازي کتابخانه، امكانات و ساير برنامه‌ها نيازمند صرف بودجه است و بدون بودجه کتابداران نم‌یتوانند برنامه‌ها را پيش ببرند. به لحاظ اسناد باالدستی و استراتژيک هم توجه خاصی به سالمندان در برنامه‌هاي نهاد کتابخانه‌هاي عمومی کشور نشده است. درواقع هم به لحاظ استراتژيک و سياست‌گذاري و هم به لحاظ بودجه، مشکلات زيادي وجود دارد که مستلزم توجه فوري مسئولان و سياست‌گذاران است. اگر در کنار اين مسائل جمعيت روبه رشد سالمندان را هم قرار دهيم مشكل نمايان‌تر می‌شود و در آينده به احتمال زياد مشكلات بيشتر خواهد بود؛ زيرا امكانات و شرايط فعلی کتابخانه‌هاي عمومی دستکم در شهر تهران پاسخگوي نياز سالمندان در حال حاضر نيست و چنانچه وضع موجود ادامه پيدا کند در آيندهاي نزديک که با موج جمعيتی دوم سالمندان کشور روبه‌رو می‌شويم، حتی خدمات امروز هم کافی نخواهد بود.

در این بخش پژوهش قصد داریم به پرسش‌های زیر درباره وضعیت نام کتابخانه‌های عمومی کشور پاسخ دهیم.

نامگذاری به عنوان یک پدیده زبانی، منتقل کننده معانی توصیفی، بیانی و اجتماعی است. کتابخانه‌های عمومی ایران نیز به جهت کارکردهای اطلاع رسانی، آموزشی و فرهنگی به صورت گسترده دارای شعبه‌هایی در کشور هستند که هریک دارای نام هستند و نامگذاری صحیح آنها می‌تواند بر خلق ارزش و موفقیت و ارتقای جایگاه آنها کمک کند. در این مقاله تلاش بر این است که وضع موجود نام‌های کتابخانه‌های عمومی ایران بررسی شود و مشکلات آن استخراج گردد.

شرح آمار توصیفی بر اساس مقوله‌بندی 10 گانه نام کتابخانه‌ها به دست آمد. یافته‌ها نشان می‌دهد بیشتر کتابخانه‌های عمومی به میزان 1931 کتابخانه معادل 70 درصد از کل، در مقوله نام‌های انسان‌مدار جای گرفته‌اند و پس ازآن مفاهیم انتزاعی بیشترین مقدار را با 285 باب کتابخانه معادل 5/11 درصد به خود اختصاص دادند. اسامی مربوط به مقوله‌های نام مکان کتابخانه، زمانمدار، طبیعت مدار، صفات، نوع کتابخانه، اقشار، نام کتاب و سایر به ترتیب در رتبه‌های بعدی جای گرفتند. در جدول 1 وضعیت فراوانی مقوله‌ها و درصد آن ها قابل مشاهده است.

